

# Ingénieure QA Automation Certifiée ISTQB

Lead QA et Ingénieur QA certifiée CTFL, dotée d'une expertise avancée en tests manuels et automatisés. Je conçois et mets en place des stratégies de test robustes, pilote l'automatisation, manage les équipes et optimise en continu les processus QA. Passionnée par les méthodologies agiles, j'ai une expertise dans l'intégration d'outils de test adaptés aux environnements complexes et multiprojets. Mon expérience variée me permet de m'adapter rapidement à tout type de secteur d'activité et d'enjeux projets.

## Formation

- Management 3.0 – Septembre 2023
- ISTQB niveau Foundation CTFL et extension Testeur Agile – ORSYS (La Défense) - Avril 2018
- Automatisation des tests pour les applications Web – ORSYS (La Défense) - Novembre 2018
- Test logiciel, ISTQB niveau Foundation CTFL – ORSYS (La Défense) - Mars 2015
- Licence Pro Communication Informatique Multimédia – IUT de Montreuil (2005-2006)
- DEUG Médiation Culturelle et Communication – Paris VIII (2002-2004)

## Compétences

### Outillage et stack technique :

- Gestion des tests : Squash TM / TF / Autom, Testlink, TestRail, Redmine, Azure DevOps, Jira, Mantis
- Automatisation UI : Selenium, TestNG, Cucumber/Gherkin
- CI/CD : Jenkins
- IDE : Eclipse, IntelliJ
- Versioning & DevOps : GitHub, GitLab
- Tests et gestion d'API : Postman, REST Assured, Swagger (OpenAPI), SoapUI, Render, Replit

- Langages & techs : HTML, CSS, XML, SQL, Java
- Base de données : SQL Developer

#### Compétences complémentaires :

- UX, Design, SEO
- Traitement d'image
- Travail en équipe et adaptabilité
- Management

## Expériences professionnelles

### Lead QA – Tests manuels & automatisés | Chef de projet automatisation

#### UNCA | CDI | Février 2023 – Aujourd’hui

- Pilotage de la stratégie de tests automatisés sur plusieurs projets en méthodologie agile
- Augmentation de la couverture de tests manuels et automatiques de 65 % à 95 %, dont 50% d'automatisation, et réduction des anomalies en production de 30 %
- Développement et maintien de plus de 600 scénarios automatisés, intégrés dans Jenkins
- Accompagnement de la montée en compétences de l'équipe QA : formation et transition vers l'automatisation
- Analyse des spécifications fonctionnelles, élaboration et exécution de tests manuels et automatisés
- Amélioration continue des processus de test, gestion de la maintenance évolutive et corrective
- tracking et priorisation

**Environnement technique** : Java, Selenium WebDriver, Cucumber (Gherkin), TestNG, GitLab, Jenkins, Squash Autom

### QA – Tests manuels & automatisés | Chef de projet automatisation

#### UNCA | CDI | Novembre 2019 – Février 2023

- Déploiement des processus et des environnements de test depuis zéro (from scratch)
- Mise en œuvre de la stratégie d'automatisation : choix des outils, développement des premiers scripts
- Augmentation de la couverture de tests manuel et automatique de 0 % à 65 %, réduction des

anomalies en production de 30 %

- Analyse des besoins métiers, création de scénarios de test et suivi des campagnes de validation
- Coordination avec les équipes projets : MOA, développeurs, métiers
- Réalisation de reporting précis sur l'avancement et la qualité
- Développement de plus de 300 scénarios automatisés intégrés dans Jenkins
- Priorisation des tests, trackings, suivi
- Recrutement et formation des testeurs

**Environnement technique** : Java, Selenium WebDriver, Cucumber (Gherkin), TestNG, GitLab, Jenkins, SquashTM

## Analyste QA

**Orchestra - Travelsoft | CDI | Août 2016 - Novembre 2019**

### Analyse et scénarisation des tests

- Étude des spécifications fonctionnelles et techniques pour identifier les cas de test pertinents
- Élaboration de scénarios de test clairs, reproductibles et couvrant les cas limites (tests exploratoires et cas critiques)

### Tests manuels et automatisés

- Réalisation de campagnes de tests manuels (tests fonctionnels, de non-régression, d'intégration)
- Automatisation des tests via Java, Selenium WebDriver et TestNG

## Responsable QA

**Galigeo | CDI | Septembre 2015 - Août 2016**

- Gestion de la stratégie QA : Définition des objectifs de qualité, création du plan de test et définition des critères de succès, en collaboration avec les équipes produit et développement
- Tests multi-navigateurs : Conception et exécution de tests pour assurer la compatibilité et la performance de l'application sur divers navigateurs (Chrome, Firefox, Safari, Internet Explorer)
- Refactoring et suivi des projets : Participation active aux réunions de refactoring pour garantir la qualité du code et la couverture des tests dans un contexte de révision continue
- Collaboration en agilité : Participation à des cercles agiles pour favoriser une amélioration continue et une communication efficace entre les équipes QA, développement, et produit
- Rétrospectives : Participation aux réunions rétrospectives avec les équipes pour partager les

retours sur les processus de tests et identifier des pistes d'amélioration continue

- Coordination des priorités : Suivi des priorités et des risques, en étroite collaboration avec les Product Owners et Scrum Masters pour aligner les tests avec les sprints

## **Technicienne test d'applications**

**Matelli | CDI | Mars 2014 - Septembre 2015**

### **Rédaction des cahiers de tests et exigences**

- Élaboration des cahiers des charges de tests en collaboration avec les équipes produit, développement et business, pour garantir une couverture complète des exigences fonctionnelles et techniques
- Traduction des spécifications métier en scénarios de tests clairs et détaillés, validés par les parties prenantes
- Suivi des exigences tout au long du cycle de développement pour s'assurer de leur bonne prise en compte et conformité avec les objectifs de qualité

### **Tests multi-devices (iOS, Android, PC)**

- Exécution de tests manuels sur appareils réels et émulateurs pour assurer la performance et la compatibilité des applications sur iOS, Android et PC
- Vérification de l'interopérabilité des applications entre différents appareils et plateformes, en simulant des environnements variés pour détecter les anomalies et garantir une expérience utilisateur optimale
- Collaboration étroite avec les équipes de développement pour identifier et résoudre les problèmes spécifiques liés à chaque plateforme

## **Analyste Test et Validation**

**MdB Procurement - Adoria | CDI | Janvier 2010 - Novembre 2012**

- Conception et exécution de tests fonctionnels : Rédaction et mise en œuvre de scénarios de tests pour valider les fonctionnalités des solutions logicielles, en collaboration avec les équipes métiers et développement
- Suivi des anomalies : Identification, documentation et priorisation des anomalies détectées lors des tests fonctionnels, avec suivi de leur résolution via des outils de gestion de tickets (Jira, Mantis, etc.)
- Support utilisateur : Fourniture d'un support technique aux utilisateurs pour la résolution des problèmes rencontrés, avec une approche proactive pour garantir une expérience optimale
- E-learning et formation : Création et animation de modules de formation en ligne (e-learning) pour les utilisateurs, permettant une meilleure adoption des outils et une compréhension des bonnes pratiques de test et d'utilisation des solutions
- Collaboration inter-équipes : Interaction régulière avec les équipes produit, support et développement pour assurer la bonne prise en charge des retours utilisateurs et améliorer continuellement la qualité des solutions

### **Autres expériences**

- **Assistante chef de projet web** – Bienvenue à la ferme (5 mois)
- **Expert Word et web** – Éditions Labrador (3 mois)
- **Webmaster** – Paris Développement (1 an)
- **QA Tester** – Vivendi Games Mobile (2 mois)
- **QA Tester** – Via Michelin (2 mois)
- **Assistante webmaster** – Glazart (4 mois)
- **Assistante communication** – Conseil Économique Social et Environnemental (2 mois)

### **Centres d'intérêts**

- Multimédia, cinéma, musique
- Relaxation, sport, activités culturelles
- Voyages et culture asiatique